

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：令和3年10月20日

業所名：放課後等デイサービスBaileeDay

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準の3倍近いスペースがあります。また、用途に応じて場所を使い分けしています。しかし、利用対象を小学4年生以上としており、手狭に感じることがあるかと思えます。適度に体を動かしたり思いつきプレイを楽しめるように、公園や体育館等のスポーツ施設を利用したり、買い物等の施設外での活動を適宜組み合わせ実施しています。	はい9・どちらともいえない5 ・利用人数によっては十分かもしれませんが、少し狭い印象を受けます。 ・室内だけでは狭く感じますが、外に連れ出してもらっているので、良いと思います。 ・外へ出かけるときは十分ですが、室内では少し狭いと思います。	同じスペースで同じ種目でも、人数や利用者によっては、狭く感じることがあります。適宜、内容を検討し、快適かつ安全に取り組めるように努めていきます。
	2 職員の適切な配置	指導員の急な退職時には臨時休業日を設けるなどご迷惑をおかけしました。職員の配置についても、基準より常に1名多い状態で、きめ細かな支援ができるように体制を整えています。	はい7・どちらともいえない3・いいえ1・わからない1 ・専門性についてはよく分からない。 ・私よりも理解していただいている感謝しています。 ・人材確保が大変そうに見える。 ・少なく感じることがある。	送迎の前後に慌ただしい時間帯が発生しています。適宜、内容と体制を見直していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	バリアフリーについては建物の構造上、困難で、見学・契約の際に説明しています。構造化や情報伝達については、TEACCHなどの視点に立ち、スケジュールを示したり、ゲーム時にホワイトボードに箇条書きや図示したりして、障害特性に応じた支援をしています。	はい13・どちらともいえない1・いいえ1 ・とても分かりやすいと思います。	今までと同じように、どの児童にも分かりやすい支援を提供していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	事業所・送迎車など、誰もが過ごしやすいように、日々の消毒・清掃に努めています。また、除加湿機能付空気清浄機を設置し、感染症対策にも万全を期しています。	はい14・いいえ1 ・いつも清潔に保たれていると子どもが言っています。	利用児童から夏場は7階は冷房をつけても暑いとの声がありましたので、ポータブルクーラーを増設し、対応しました。今後も幅広い視点に立ち、心地よく過ごせるように取り組んでいきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	個々の支援・プログラムなどあらゆる活動について、職員全員でアイデア出しから、計画・立案、実施・課題共有とふりかえりをおこなっています。		業務全体を職員全員でとり行うのは当事業所の良さであると思います。今後も、効率化を追求しつつ、さらに活発に行われるよう努めていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していません。		必要に応じて検討します。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	研修は、単に知識を得るだけでなく、たくさんの出会いがあり、積極的に提供したいものです。しかし、コロナ禍であり思うように参加できていません。オンラインを活用し、今まで以上に幅広い知識を得るように工夫しています。		今後も、工夫をしつつ、幅広い知識の習得と、それを実際の支援に活かせるよう、内外の様々な機会を組み合わせ確保していきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	契約時に聞き取った情報に加え、アセスメント、日々のやりとり、モニタリング、関係機関との連携情報、利用児童の声など様々な情報を職員全員で共有・検討し、作成しています。	はい12・どちらともいえない1 ・丁寧に聞き取りをしてくれました。	引き続き、利用児童に即した、夢が持てる、分かりやすい計画づくりに努めていきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成		はい11・いいえ1・わからない1 ・計画を忘れてしまいました。	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載			
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施		はい9・どちらともいえない3・いいえ1 「はい」を多くいただけなかった理由として、計画に基づいて行っている個々の活動が、どうつながっているかなどを正しく伝えられていないのではないかと考えました。計画に沿った支援だけでなく、その情報の伝達方法にも気を配り、実施していきます。	
	5 チーム全体での活動プログラムの立案		月1回のミーティングと、毎日の1時間かけてのふりかえりで、より利用児童や集団に即したプログラムを検討しています。実は、アイデアはたくさん出ています。それを、実りある支援にできるよう精査して実施しています。	

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供（続き）	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	主軸のスポーツレク・集団活動は日を問わず毎日実施しています。休業日にはこれに加えて日頃できない体験や外出を実施。支援における理念をブレさせることなく、計画的に実施しています。		先般の夏休み中は様々なプログラムを用意していましたが、少し間延びしてしまったり反省しています。しかし、いつもより長い自由時間を利用児童が存分に生かし、学期中には見られない交流がたくさん生まれていました。これらの状況を踏まえて、次の冬休みに活かしていきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	当事業所は曜日等による時間割にはせず、一定期間同じプログラムを違う仲間と少しずつ変化させながら実施する積み上げの支援をしています。活動期間や内容は、理解や習得の状況を見て、適宜検討しています。	はい13 ・いろいろなイベントがあって楽しみにしています。 ・我が子がもっと積極的に参加できるなと思います。	支援の趣旨を踏まえ、単発利用でも意味のある活動を提供していますが、継続的にご利用いただくことで、スキル獲得を利用児童自身に実感いただけると考えています。引き続き、興味が持てるプログラムの提供と継続した利用の促しを行っていきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	当事業所では、前日の終礼時に翌日の内容を検討。さらに当日の朝礼で利用児童の詳細の把握と支援内容・職員の動きを確認しています。さらに、これらの情報をクラウド管理し、パートタイムの職員を含め、全員で情報を共有しています。		現在、職員全員が満足いく形で実施できています。今後も継続していきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	情報の共有は当事業所が最も大切にしているところであり、支援中はインカム（無線）を使い、利用児童の動きを細かく共有。支援後には1時間かけて、プログラムの実施状況と、利用児童についてエピソードを中心に共有しています。		現在、職員全員が満足いく形で実施できています。今後も継続していきます。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	業務日誌をクラウド管理し、その日勤務の職員もそうでない職員もいつでも確認できるようにし、情報共有に努めています。内容については、支援の内容・様子、配慮を要する児童については時系列に記録するなど、誰が見ても、あとから見ても、把握しやすいように工夫しています。		現在、職員全員が満足いく形で実施できています。今後も継続していきます。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	客観的なアセスメントをおこなうためにソフトを導入しています。また、定期的に職員全員で目標や支援内容のふりかえりと検討をして、計画の見直しに反映させています。		夏休み前後の2カ月の見通しが甘く、この時期に計画の見直しの利用児童の保護者へのモニタリングが大幅に遅れてしまいました。アセスメントについては、実態にあわず実施できていません。今後、利用児童のさらなる理解と成長を見える化できるよう改善をしていきます。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	当事業所には相談支援事業所経由で利用する児童がほとんどいません。ただ、学校や医療・行政との連携は積極的に行っています。学校や教育委員会・子ども家庭センターとの情報共有や利用状況の報告などを保護者の要望に応じて行っています。		連携が必要な利用児童については、高頻度かつ詳細な情報共有ができています。引き続き、必要な連携に取り組んでいきます。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	当事業所は小学校4年生以上でお受けしていますので、この項目には該当しません。		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	まだ、卒業した児童がいないため、この項目には該当しません。		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修については、機会があれば、情報提供していますが、現在は、コロナ禍であり、研修の機会がないのが現状です。		今後、機会があれば、コロナ感染症対策をしながら対応していきます。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ禍という状況を鑑み、施設同士の交流は難しいかと思えます。地域行事への参加など、別の形を模索しています。	どちらともいえない3・いいえ4・わからない6 ・時にある。 ・コロナ禍なので、逆に交流は控えた方がいいと思います。 ・Ball-Dayのなかではないように思います。	昨年の「しおやさんぼもじひろい」では、その場かぎりではありますが、地元の同年代の子どもたちと自然な交流がありました。あえての交流も大切かもしれませんが、こういった自然な交流ができるようプログラムを検討していきます。

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		地域行事への事業所としての参加については、いくつかの案が浮上していましたが、緊急事態宣言等を受け、すべて実現していません。コロナの感染状況などを踏まえ、適切に対応していきます。
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	はい13 ・分かりやすかったです。	今まで同じように、今後も丁寧に対応していきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	はい13 なし	2・3回目の見直しでは、より利用児童に即した細かい計画になってきています。時間の許す範囲ですが、しっかりと理解いただき、日頃の支援にあたっていきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	はい2・どちらともいえない3・いいえ5・わからない4 ・私自身は成長していないように思えます。 ・ときに負担に思います。	ペアレントトレーニングは今後もおこなう予定はありませんが、少しでも保護者の力になれるように努めていきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	はい12・どちらともいえない1・いいえ1 ・何か気になることがあれば連絡をもらっています。 ・子どもとは共有できています。 ・努力してもらっていますが、保護者に余裕がありません。 ・状況は伝えていただいています。発達の状況や課題については共通理解がありません。	保護者の状況等によっては難しいことが今回分かりました。端的に利用児童の変化や成長が分かるような方法を検討していきます。しかし、業務量の増加は支援の質の低下にもつながりえますので、どのような情報の提供方法が望ましいのか個別に丁寧に聞き取りをするなかで検討していきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	はい8・どちらともいえない3・いいえ2・わからない1 ・とても助かっています。	今までと同じように、今後も随時対応していきます。また、必要に応じて、学校や教育委員会・医療との連携にも力を入れていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	はい1・どちらともいえない5・いいえ5・わからない3 ・コロナ禍なので難しいと思います。 ・今後行われる予定です。	このアンケートは、9月上旬に実施しました。第1回の利用児童・保護者交流イベント「オータムフェスタ」を10月30日に実施します。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	はい10・どちらともいえない2・わからない2 ・苦情を言ったことも、他の保護者から苦情があったとも聞いたことがないので分かりません。 ・対応してくれていると思います。	今までと同じように、求めに応じて、適切に対応していきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	はい13・いいえ1	少しでも利用児童のニーズや思いをくみ取れるように努めていきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	はい14 ・ときどき拝見しています。 ・とても熱心にされていると思います。	当事業所の取り組みを知っていただくための大切なツールであり、分かりやすい情報発信に努めていきます。
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	はい12・いいえ1・わからない1 ・子どもが他のお子様の個人情報を知り過ぎていて怖いです。	氏名と障害の特性については、活動のなかで児童同士で話すことがあります。送迎の際に、学校や自宅住所も知りうることはあるかと思っています。これ以外に支援に不要な情報を職員が口外することはありませんが、研修等により徹底を図ります。	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	はい11・どちらともいえない2・わからない1 ・防犯マニュアルは説明されていないと思います。	職員間では、ただ置いておくのではなく、定期的に見直しや読み合わせなどを検討します。保護者への周知については今後検討していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	はい10・いいえ1・わからない2 ・一度以前に訓練のことを聞きましたが、それ以降は利用日でなかったので分かりません。	今年は、今のところ、1月・4月・10月に実施しました。また、避難準備情報発令を知らせる緊急速報メール受信の際は、送迎中でしたが、その意味などを説明し、取るべき行動などを確認しました。今後も適切に対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修を実施して理解を深めるとともに、私たちの接し方に問題がなかったのか振り返りを定期的に行っています。		毎日、1日のふりかえりでは、利用児童の情報共有が主ですが、それぞれの支援の仕方（接し方）について意見が出ることもあります。いつでも職員間で注意しあえるように、虐待についての適切な理解と意思疎通が活発におこなえるよう引き続き取り組んでいきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束について、切迫性・非代替性・一時性の3原則に触れ、それでも必要性はないと考える旨を契約時にお伝えしています。現在、検討に及ぶ児童もいません。ただし、今後、検討する必要がある場合は丁寧に説明をして実施します。		左に同じ
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	当事業所の利用児童は自分自身で把握・対応できていますが、食物アレルギーの有無は職員全員で共有し、誤りがないように対応しています。		今までと同じように、利用児童・指導員の二重のチェックで事故のないように対応していきます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	細かい情報は日頃からインカム（無線）と1日のふりかえり等で共有しています。現在のところ、ヒヤリハットに該当する事例は起きていません。		ヒヤリハットに該当する事例があれば、すみやかに、報告書と口頭での報告により職員全員で共有し、事故の原因究明と再発防止に努めます。
満足度	1 利用者は通所を楽しみにしているか。		はい10・どちらともいえない3・わからない1 <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・本当に楽しそうです。感謝しています。 ・イベントと卓球は楽しみなようですが、ほかはビミョーです。 	たくさんのご意見ありがとうございました。元々の利用頻度や利用時間帯によっては満足につながる支援ができていない場合があることは把握しています。できるだけ、利用児童自身が活動の目的・意義と変化・成長を実感できるように努めていきます。また、これらを通して、保護者に今も、将来自立したときにも満足していただけるよう永い支援に努めていきます。
	2 事業所の支援に満足しているか。		はい13・どちらともいえない1 <ul style="list-style-type: none"> ・Balli-Dayがあることで、本人・家族もとても助かっています。 ・本当に感謝しています。 ・はい、よく見ていただいて感謝しています。 	